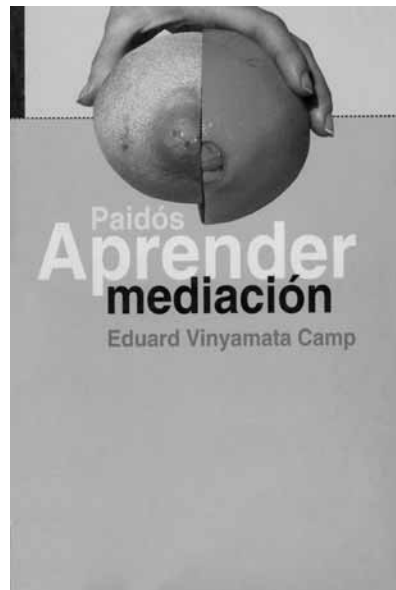




MEDIACIÓN PARA PRINCIPIANTES

Vinyamata Camp, Eduard, (2003), *Aprender mediación*.
Barcelona: Paidós, 107 pp. ISBN: 84-493-1364-3.



Este libro consta de tres capítulos, en el primero el autor cita a varios estudiosos del tema¹ para formular un concepto de mediación, que se entiende como el proceso de comunicación entre partes en conflicto, con la ayuda de un mediador imparcial, quien procurará que las personas implicadas en una disputa puedan llegar, por ellas mismas, a establecer un acuerdo que permita recomponer la buena relación y dar por acabado, o al menos mitigado, el conflicto.

El autor aborda de una forma concreta, pero entendible, las tipologías de mediación (Harvard, circular narrativa y transformativa). Enuncia las condiciones que se deben cubrir para realizar una mediación, entre las cuales se pueden destacar la voluntariedad, la buena salud mental de los mediados y el apego a derecho.

Vinyamata expone las funciones, actitudes y conocimientos que debe de poseer el mediador. Asimismo, proporciona algunos ejemplos de asuntos familiares, comerciales, vecinales, laborales, civiles, sindicales y ambientales, en donde la mediación puede resultar eficaz.

En esta obra se describe el conflicto comparando las distintas percepciones del mismo: la negativa, la positiva y la serena. Asimismo, incluye algunos casos donde ejemplifica cómo enfrentar conflictos en el ámbito escolar, laboral y de pareja.

Vinyamata establece que los casos en donde las partes no pueden asistir al proceso de mediación, así como los casos en donde existan trastornos mentales o psicológicos y violencia explícita,

constituyen límites insalvables para la mediación.

Derivado de lo anterior, afirma que la mediación interviene en aquellos conflictos en los cuales la capacidad comunicativa es la causa principal del conflicto y ésta ha llegado a producir ofensas y malentendidos, así como en procesos en que la emotividad y los sentimientos son elementos presentes de notable importancia, mientras que los procedimientos de conciliación y arbitraje resultan eficaces en aquellos casos en que el factor emocional es inexistente o muy escaso.

Mediante cuadros comparativos, el autor enumera distintas disciplinas que tienen como común denominador trabajar con conflictos tales como el arbitraje, la conciliación, la educación de valores, la terapia, la consejería, la capacitación práctica en habilidades sociales, el trabajo social, el acoso laboral, la filosofía práctica, la psiquiatría, la conflictología y la mediación. A través de esta comparación, establece que los casos a trabajar a través de la mediación serán los conflictos de baja intensidad en especial familiares, vecinales e interpersonales.

En el segundo capítulo refiere los pasos que se deben seguir en la mediación: el inicio, en donde establece cómo debe ser el primer contacto con los mediados; la fase de desarrollo, en donde lo primordial es que el mediador procure mantener el respeto entre quienes tienen un conflicto y por último, la etapa de conclusión, en donde lo esencial es realizar el acuerdo y otorgarle seguimiento al mismo, ya sea de forma presencial o vía telefónica.

¹ Entre los autores que refiere podemos encontrar a Jay Falberg, Alison Taylor, Jean François Six, John M. Haynes y Christopher Moore, entre otros.

En este mismo capítulo, el autor vierte algunas consideraciones que a su parecer deben tomarse en cuenta a la hora de mediar tales como fragmentar el conflicto, evitar malos entendidos, clarificar las cosas, solucionar los asuntos fáciles y dejar para el final los más complicados.

Asimismo, comenta los ámbitos de aplicación de la mediación y propone que la mediación se pueda ofertar tanto con fines altruistas, como profesionales, insertándose en el sector gubernamental y en el privado.

En este libro se enumeran y describen los valores que se deben de transmitir a través de la mediación como la confianza, la lealtad, la honestidad, la serenidad, la cooperación, el respeto y la No-Violencia.

Una cuestión que el lector encontrará interesante son los casos prácticos citados por el autor (en los cuales la mediación ha sido una buena alternativa de solución) como hostigamiento psicológico en el trabajo, separación familiar y problemas en negocios familiares.

El capítulo tres resume algunas técnicas que son efectivas para la mediación tales como la escritura como terapia comunicativa, los cuestionarios (que tienen el

fin de que las personas al contestarlos puedan aclarar sus ideas y comprender las causas del conflicto), la cartografía del conflicto, el juego como aprendizaje, cuentos y libros de autoayuda, entre otros.

De igual forma, es menester resaltar que este libro nos proporciona información adicional que es de gran utilidad para quienes desean continuar estudiando el tema. Así, podemos encontrar una breve historia de la mediación, fragmentos de textos legales españoles que contemplan a la mediación, una bibliografía amplia con reseña de cada autor, un glosario de términos vinculados con la mediación, un directorio de instituciones de diferentes países que ofrecen los servicios de mediación y algunas páginas de Internet relacionadas con el tema.

En conclusión, el libro denominado *Aprender mediación*, es un pequeño manual que ayudará a los que inician en este camino de la mediación, y para los que ya están inmersos en el ámbito de resolución de controversias que debe formar parte fundamental de su biblioteca personal.

Iris Lizbeth Pérez Maruri